

FORMULAR SUPORT GDPR

Subsemnata/ul (*nume și prenume*), e-mail, telefon, în calitate de client al LIFE IS HARD S.A.,

În conformitate cu Politica de protecție a datelor cu caracter personal prezentată pe site-ul www.eokey.ro și cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (Regulamentului (UE) 2016/679),

doresc să îmi exercit următoarele drepturi cu privire la datele mele cu caracter personal prelucrate de LIFE IS HARD S.A. cu ocazia oferirii serviciilor prezentate pe www.eokey.ro

Dreptul de a fi informat, prin care vă solicit să-mi comunicați care sunt datele mele cu caracter personal pe care le prelucrați.

Dreptul de acces, prin care vă solicit să-mi comunicați și/sau confirmați următoarele aspecte referitoare la datele mele cu caracter personal:

- scopurile prelucrării
- datele care fac obiectul prelucrării
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt dezvăluite datele mele
- perioada de stocare
- informații disponibile cu privire la sursa/originea datelor
- existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri.

Dreptul la rectificarea datelor inexacte, prin care vă solicit să rectificați datele inexacte și/sau incomplete aflate în evidențele și sistemele LIFE IS HARD S.A., după cum urmează:

- rectificarea datelor utilizate pentru primirea ofertelor și campaniilor de marketing din partea dvs.: e-mail _____, nr. telefon mobil _____
- modificarea datelor de facturare
- alte date _____

Dreptul la restricționarea prelucrării datelor, prin care doresc să restricționez sau să blochez modul în care se utilizează datele mele, până la soluționarea cerințelor mele privind modul în care datele se prelucrează.

Dreptul de opoziție a prelucrării datelor, prin care doresc să mă opun prelucrării datelor mele:

- efectuate în baza intereselor legitime ale LIFE IS HARD S.A.
- care au ca scop marketingul direct

Dreptul de retragere a consimțământului în scopul primirii ofertelor și campaniilor de marketing privind utilizarea:

- adresei de email _____
- numărului de telefon _____

caz în care nu veți mai primi din partea LIFE IS HARD S.A. oferte și campanii de marketing.

Dreptul de ștergere a datelor, prin care vă solicit ștergerea:

- următoarelor date: _____.

Dacă solicitați ștergerea informațiilor personale, înțelegeți ca este posibil să nu mai puteți accesa platforma OKEY și că informațiile ramase pot continua să existe pentru o anumită perioadă în evidențele și arhivele companiei LIFE IS HARD S.A. în conformitate cu legile în vigoare, dar că LIFE IS HARD S.A. nu va utiliza aceste informații în scopuri comerciale.

Dreptul la portabilitatea datelor, prin care solicit să îmi transmițeți datele mele cu caracter personal, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate, prin care solicit intervenția umană cu privire la astfel de prelucrări.

Alte detalii privind solicitările

(vă rugăm să indicați orice detalii considerați a fi necesare pentru soluționarea cererilor dvs.)

Solicit un răspuns din partea LIFE IS HARD S.A. în următoarea modalitate:

- e-mail _____
- suport de hârtie la următoarea adresă: _____

Semnătura _____

După completare, vă rugăm să transmițeți acest formular la adresa de email: suport@eokey.ro